

UNSER LEITBILD

Erstellt 2019



Überall für alle

SPITEX

Regio Arth-Goldau

Auftrag

Im Auftrag der Gemeinden Arth und Lauerz fördern, unterstützen und ermöglichen wir mit unseren Dienstleistungen das Wohnen und Leben zu Hause für Menschen aller Altersgruppen, die Pflege und Unterstützung benötigen.

Qualität

Mit einem Qualitätsmanagement, das auf die Kundinnen und Kunden ausgerichtet und im Alltag verankert ist, streben wir eine kontinuierliche Verbesserung unserer Dienstleistungen an. Wir entwickeln unsere Angebote laufend weiter, entsprechend den Bedürfnissen der Bevölkerung der Gemeinden Arth und Lauerz. Bezüglich Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz richten wir uns nach den Vorgaben der Eidgenössischen Koordinationskommission für Arbeitssicherheit EKAS.

Kundinnen, Kunden und Angehörige

Wir respektieren das Recht unserer Kundinnen und Kunden auf Selbstbestimmung. Wir begegnen ihnen respektvoll und pflegen einen einfühlsamen und wertschätzenden Umgang. Wir verpflichten uns zu absoluter Diskretion. Wir beraten und unterstützen Angehörige und binden sie in die Entscheidungen mit ein.

Mitarbeitende

Unsere Mitarbeitenden zeichnen sich durch Professionalität, Empathie und Zuverlässigkeit aus. Sie sind loyal, engagiert und innovativ. Sie begegnen den kulturellen und gesellschaftlichen Unterschieden mit Toleranz und Offenheit. Wir bieten fortschrittliche Anstellungsbedingungen und ermöglichen bedarfsorientierte Aus- und Weiterbildungen.

Zusammenarbeit

Wir pflegen eine vertrauenswürdige und verlässliche Zusammenarbeit mit unseren Partnern im Gesundheits- und Sozialwesen.

Organisation und Finanzen

Wir erbringen unsere Dienstleistungen wirtschaftlich, aber nicht gewinnorientiert, basierend auf einer Leistungsvereinbarung mit den Gemeinden Arth und Lauerz.

Wir setzen die uns anvertrauten finanziellen Mittel wirtschaftlich und ergebnisorientiert ein und legen über die Mittelverwendung Rechenschaft ab.

Führungsverständnis

Wir pflegen einen kooperativen, wertschätzenden Führungsstil und führen unsere Mitarbeitenden mit Zielvereinbarungen. Unsere Führungskultur beruht auf offener und transparenter Kommunikation und Information. Wir fördern unsere Mitarbeitenden in ihrer beruflichen Weiterentwicklung.