

An unsere Kundinnen und Kunden
 und weitere Interessierte

Goldau, Januar 2017

Spitex-News Januar 2017

Liebe Kundinnen und Kunden

Zum neuen Jahr informieren wir Sie gerne wieder über einige Aktualitäten in unserer Spitex Regio Arth-Goldau.

	<p>Das Spitex-Team wünscht Ihnen einen guten und gesunden Start ins neue Jahr. Wir freuen uns sehr, Sie begleiten zu dürfen und danken herzlich für Ihr Vertrauen.</p>
<p>Neue Spitex Angebots-Blätter / Informationsmappe</p>	<p>Als Beilage erhalten Sie heute die neuen, gültigen Angebots-Blätter 2017. Die Blätter wurden inhaltlich überarbeitet. Falls Sie von uns im letzten Jahr bereits eine Mappe mit unserem Angebot erhalten haben, so <i>wechseln Sie bitte den ganzen Satz aus.</i></p>
<p>Tarife 2017</p> 	<p>Nur ein Tarif hat geändert: Für Sonderleistungen, wie z.B. Botengänge zum Arzt/Apotheke, verrechnen wir neu Fr. 20.—pro 15 Minuten. Nähere Erläuterungen zu dieser Dienstleistung finden Sie auf den Blättern „Spendenfonds-Dienstleistungen“ und „Tarife 2017“. Alle anderen Tarife bleiben unverändert. Selbstverständlich sind alle Blätter aktuell auch immer auf unserer Webseite abrufbar: www.spitex-arth-goldau.ch</p>
<p>GV vom 25. April 2017</p> 	<p>Die Zukunft der Spitex mitbestimmen Wir würden uns sehr freuen, wenn wir Sie an der Generalversammlung vom 25. April 2017 um 19.00 Uhr im Alterszentrum Mythenpark in Goldau begrüßen dürfen. Die Einladung mit dem Rahmen-Programm folgt im April.</p>



Neu: Kundenumfrage



Ihre Zufriedenheit ist unser wichtigster Antrieb.

Im 2017 starten wir mit regelmässigen Zufriedenheitsumfragen. Sie werden von unseren Mitarbeitenden jeweils nach 3-6 Monaten Einsatz, sowie auch bei Abschluss einen Umfragebogen erhalten, den Sie anonym oder mit Namen versehen an uns retournieren können. Es wird möglich sein, dass Sie – bei längerem Spitex-Einsatz – auch mehrmals Fragebogen erhalten. Das ist richtig so, denn gerade bei länger dauernden Einsätzen sehen Sie mehr und können unterschiedlichste Rückmeldungen geben. Die Umfrage soll nicht zusammen mit den Spitex-Mitarbeitenden ausgefüllt und nur per Post retourniert (muss nicht frankiert werden) werden. Wir sind dankbar für jede einzelne Rücksendung und versichern Ihnen, dass Ihre Antworten – ob positiv oder negativ – sehr ernst genommen und auch weiterbearbeitet werden. **Danke herzlich für Ihre Mitarbeit.**

Kennen Sie die Infostelle für das Alter?

Die Infostelle für das Alter ist eine Dienstleistung der Gemeinde Arth und steht allen Einwohnern der Gemeinde Arth gratis zur Verfügung.



Die neutrale Anlaufstelle für Senioren und Seniorinnen

unterstützt Sie, in der Vielfalt der Senioren-Angebote die geeigneten Adressen zu finden. So z.B. bei Fragen zu:

- ✓ Freizeit- und Bildungsangeboten
- ✓ Beratungsadressen
- ✓ Gesundheitsthemen
- ✓ Unterstützung zu Hause
- ✓ Wohnen im Heim
- ✓ Senioren für Senioren u.v.m.

Adresse:

Infostelle für das Alter

Im Rathaus

Rathausplatz 6

6415 Arth

Telefon 041 859 02 02

Direkt 041 859 02 11

Email senioren@arth.ch

www.arth.ch

Öffnungszeiten:

von Montag bis Freitag: 08.00 - 11.30 Uhr

14.00 - 16.30 Uhr

Donnerstag:

14.00 - 18.00 Uhr

Freundliche Grüsse
Spitex Regio Arth-Goldau

A handwritten signature in black ink that reads 'D. Strässle'.

Daniela Strässle
Geschäftsleiterin