

Goldau, 22. Oktober 2020

Sehr geschätzte Kundinnen und Kunden
Sehr geschätzte Angehörige

Leider sind die Fallzahlen, der am Coronavirus erkrankten Menschen, in unseren Gemeinden stark ansteigend. Diese Entwicklung beobachten wir auch in der Spitex mit Sorge.

Zum einen wissen wir nicht immer, in welcher gesundheitlichen Verfassung wir unsere Kundinnen und Kunden zu Hause antreffen. Zum andern müssen wir, sobald Symptome erkennbar sind, unter erhöhten Schutzbedingungen vorgehen, damit die Leistungen erbracht und die Sicherheit für Sie und die Mitarbeitenden trotzdem gewährleistet werden kann.

Wir bitten um Ihre Mithilfe

Um das Ansteckungsrisiko so gering wie möglich zu halten, bitten wir Sie, uns noch *vor dem Einsatz mitzuteilen*, falls Sie oder Ihre Angehörigen an folgenden Symptomen leiden:

- Husten
- Halsweh
- Fieber
- Gliederschmerzen
- Atembeschwerden
- Geschmacksverlust
- Durchfall

Rufen Sie uns in diesem Fall umgehend an: **041 859 14 00**. Sollten Sie niemand erreichen, sprechen Sie bitte auf den Telefonbeantworter, dieser wird regelmässig abgehört. Wir melden uns so schnell wie möglich. Anschliessend planen wir den nächsten Einsatz bei Ihnen mit erhöhten Schutzmassnahmen. Gemäss Weisungen des Bundesamtes für Gesundheit (BAG) *ist in dieser Situation wichtig, dass nicht nur das Pflegepersonal, sondern auch Sie einen Mundschutz tragen*. Informieren Sie bitte auch den Hausarzt, dort erhalten Sie weitere Anweisungen.

Sie können unsere Arbeit zudem unterstützen, indem Sie oder Ihre Angehörigen folgendes Material bei Ihnen Zuhause bereitlegen:

- Flüssig-Handseife bei allen Lavabos im Haus
- 1-2 Packungen Hygienemasken zum Eigengebrauch, griffbereit
- 1 Fiebermesser (intakt und funktionsfähig)

Der Geschäftsleitung ist es ein grosses Anliegen, Ihnen die Betreuung Zuhause zu gewährleisten und gleichzeitig Sie und die Mitarbeitenden zu schützen. Wir geben unser Bestes mit der Überzeugung, dass wir diese Situation gemeinsam meistern. Wir danken Ihnen herzlich für Ihre Unterstützung und Ihr Verständnis.

Freundliche Grüsse
Spitex Regio Arth Goldau
Geschäftsleitung



Daniela Strässle
Geschäftsführerin



Suzanne Ribbers
Bereichsleiterin Kerndienste