

HAUSPFLEGE / HAUSHILFE

2020.1

Welche Ziele verfolgt die Spitex in der Hauspflege/Haushilfe?

- Durch die Übernahme von alltäglichen Haushalts-Aufgaben bei Altersgebrechen, Krankheit, Unfall, Geburt oder Invalidität, kann die Selbständigkeit schneller wiedererlangt oder länger erhalten werden. Spitex-Kunden können länger oder schneller wieder Zuhause leben, Angehörige werden entlastet.
- Durch das Begleiten, Anleiten und Fördern der selbstständigen Haushaltsführung (z.B. nach dem Tod eines Lebenspartners oder bei psychischen Beeinträchtigungen) entsteht Sicherheit für Patienten und Entlastung für Angehörige

Wer hat Anrecht auf Hauspflege/Haushilfe?

Alle haushaltführenden Personen in den Gemeinden Arth (Arth, Oberarth, Goldau) und Lauerz, welche ihren Haushalt nicht mehr selbstständig erledigen können. Sei dies durch: Krankheit, Unfall, Geburt, Altersgebrechen, psychischen Beeinträchtigungen, Invalidität. Der Bedarf wird durch die Spitex ermittelt und durch einen Arzt bestätigt.

Welche Leistungen können wir übernehmen?

- Bedarfsabklärung und Beratung
- Koordination mit weiteren Stellen/Helfern (Mahlzeitendienst, SRK, Angehörige usw.)
- Wochenkehr, z.B. Aufräumen, Reinigen von Oberflächen, Staubsaugen, Böden aufnehmen, Abfallentsorgung, Abwasch
- Einkaufsplan erstellen, Einkaufen, Lebensmittelkontrolle
- Wäsche waschen, Bügeln, Bett neu beziehen
- Anlernen von Haushaltsverrichtungen
- Unterstützung in der Zubereitung von einfachen Mahlzeiten
- einfache Pflanzenpflege
- und weitere, ähnliche Aufgaben, in Absprache mit Ihnen

Als Sonderleistungen gelten: Medikamente beim Arzt oder in Apotheke holen, Lieferung von Krankenmobilen oder ähnliches. Solche Aufgaben übernehmen wir bei Kunden, welche bereits Spitex Leistungen (Pflege und/oder Hauswirtschaft) beziehen und bei genügend personellen Ressourcen. Sonderleistungen werden zu einem höheren Tarif abgerechnet (*→siehe Tarifblatt*).

Welche Leistungen übernehmen wir nicht?

Für die nachfolgenden Aufgaben empfehlen wir Ihnen gerne andere professionelle Anbieter: Grundreinigung bei sehr stark verschmutzten oder verstellten Räumlichkeiten, Fenster-, Balkon- und Kellerreinigung, Frühjahrsputz, Entrümpelungen, Kinderbetreuung, Mahlzeitendienst, Fahrdienst, Tierpflege, Gartenarbeiten sowie Aufträge, welche gesundheitsgefährdend sind.

Was für Personen unterstützen mich und wie lange erhalte ich die Hilfe?

Ausgebildete Hauspflegerinnen, Fachangestellte Gesundheit sowie erfahrene Haushilfen unterstützen die Kunden im Rahmen der vereinbarten Leistungen. Sofern möglich, werden die Ressourcen der Kunden in den Abläufen miteinbezogen. Wir versuchen, den Mitarbeiterwechsel so gering wie möglich zu halten. Der Bedarf an Spitex-Leistung muss durch ein eine ärztliche Verordnung bestätigt werden. Spitex-Leistungen werden bis zur Wiedererlangung der Selbstständigkeit angeboten. Der Bedarf muss spätestens nach 9 Monaten neu beurteilt werden.

Was muss ich tun, um Hilfe im Haushalt zu erhalten?

Melden Sie, Ihre Angehörigen, das Spital oder Ihr Arzt uns die gewünschte Hilfe telefonisch. Zu jedem neu beginnenden Einsatz gehört eine kostenpflichtige umfassende Bedarfsabklärung bei Ihnen zu Hause. Aufgrund dieser holt die Spitex anschliessend ein Arztzeugnis ein und plant die Einsätze, welche nach Vereinbarung erfolgen können.





Überall für alle

SPITEX
Regio Arth-Goldau

Welches Reinigungs-Material ist für die Spitex bereitzustellen?

Damit wir unsere Arbeiten effizient und zu Ihrer Zufriedenheit ausführen können, bitten wir Sie, folgendes Material sowie vollständig funktionstaugliche Geräte für die hauswirtschaftlichen Einsätze bereitzustellen:

Wöchentliche Reinigung

- Putzlappen und Schwämme (Küche und Bad)
- Haushaltspapier
- Reinigungsmittel für Küche, Bad und Boden
- Bodenlappen und Bodenpflegesystem
- Staubsauger oder Spezialwischer für Parkettböden
- sauberes Handtuch

Wäsche / Bügeln

- Waschmittel für Wäschepflege
- Bügelbrett und Bügeleisen
- Waschmaschine, evtl. Wäscheständer/Tumbler

Wer bezahlt die Spitex-Rechnung? Wann erhalte ich den Sozialtarif?

- Die Spitex-Rechnung für Hauspflege/Haushilfe wird an Sie zur direkten Bezahlung gesandt.
- Die Krankenkasse-Grundversicherung übernimmt keine Dienstleistungen der Hauspflege/Haushilfe
- Die Krankenkasse-Zusatzversicherung übernimmt oft einen Teil der Kosten. Wir empfehlen, dass Sie die Höhe der Kostenübernahme mit Ihrer Krankenkasse oder Unfallversicherung vor dem ersten Einsatz klären.
- Wenn Sie **Ergänzungsleistungen** beziehen, übernehmen die AHV-Ausgleichskassen hauswirtschaftliche Leistungen, bis zu einem jährlichen Maximalbetrag.
- Wenn Sie **sowohl eine KK-Zusatzversicherung als auch Anrecht auf Ergänzungsleistungen** haben, leiten Sie die Spitex-Rechnung zuerst an Ihre KK weiter. Die EL übernimmt in der Regel, was Zusatzversicherungen nicht vergüten.
- Wenn Sie **Krankenkassen-Prämienverbilligung aber keine Ergänzungsleistungen** erhalten, gewähren wir Ihnen den **vergünstigten Sozialtarif**.
- In finanziellen Härtefällen bietet der Spitex-Spendenfonds auf Antrag weitere Unterstützung. Da die Spitex-Tarife nicht kostendeckend sind, übernehmen die Wohngemeinden und der Spitex-Spendenfonds einen Teil der Kosten.

→ Weitere Details siehe Blatt „Spendenfonds-Dienstleistungen“

→ Aktuelle Tarife siehe Blatt „Tarife 2020“

Was tun im Verhinderungsfall?

Falls Sie zum vereinbarten Termin nicht anwesend sein können, so melden Sie uns dies bitte sofort. Für Einsätze an Werktagen, die Sie nicht **mindestens 24 Stunden im Voraus abbestellen** und Einsätze an **Wochenenden und Feiertagen, die Sie nicht mindestens 48 Stunden im Voraus abbestellen**, stellt Ihnen die Spitex Regio Arth-Goldau Rechnung. Im Falle eines unvorhergesehenen Spitaleintritts oder bei Todesfall erfolgt keine Verrechnung.

Zu beachten: An Feiertagen werden keine Haushalt-Einsätze durchgeführt und üblicherweise auch nicht verschoben.

→ Aktuelle Tarife siehe Blatt „Tarife 2020“.

Einsatzzeiten Hauswirtschaft: MO – FR, 08.00 – 17.00 Uhr

Bürozeiten: MO – FR, 08.30 – 11.30 Uhr und 13.30 – 16.30 Uhr

In der übrigen Zeit Tel.-Beantworter, der auch an Wochenenden abgehört wird